

# 江苏省交通企业协会文件

省交企协[2021]1号

---

## 关于开展2021年度全省交通运输行业 质量管理小组、质量信得过班组 推进活动的通知

各市交通运输（港口）局、厅属有关单位、各有关单位：

2021年是实施“十四五”规划的开局之年，也是深入推进交通强国建设进程中具有特殊重要性的一年。为了贯彻落实全国交通工作会议关于“以系统观念推进交通运输高质量发展”有关工作部署，激发全省交通运输行业员工参与质量改进和创新的热情，助力企业高质量发展，努力创造新时代交通强国、质量强国的新成就，江苏省交通企业协会（以下简称“省交企协”）决定2021年继续开展质量管理小组暨质量信得过班组推进工作。现将有关事项通知如下：

### 一、活动主旨

以《质量管理小组活动准则》（T/CA010201-2020）、《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2017）团体标准落实应用为抓

手，进一步引导省交通运输企、事业单位员工立足岗位，弘扬精益求精的工匠精神，积极开展质量改进与创新活动，推进质量信得过班组建设，不断夯实高质量发展的群众基础，实现质量水平的整体提升。

## 二、活动内容

（一）标准宣传及普及。结合各市交通运输行业和交通运输企事业单位的特点，组织开展形式多样的准则宣传普及活动，让更多单位和一线班组了解并掌握《质量管理小组活动准则》、《质量信得过班组建设准则》，开展质量管理小组及质量信得过班组建设活动。

### （二）壮大推进力量

联合港航管理、高速公路管理等行业主管单位，通过培训、研讨、互动体验等活动，着力培养质量管理小组、质量信得过班组建设活动推进、指导人才，依托专家队伍力量，推动质量管理小组、质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展起来。

### （三）经验交流分享

为总结交流一年来全省交通运输行业在推动质量管理小组、质量信得过班组建设活动方面的典型经验与最佳实践，研究存在的问题和对策，探讨未来发展趋势，省交企业将于2021年5-6月组织省交通运输行业质量管理小组成果交流发布会。

### （四）提高活动水平

为提高质量管理小组、质量信得过班组建设活动水平，帮助基层企事业组织提高活动质量，省交企协将组织专家针对有需求的单位，深入一线班组进行咨询辅导。对获得省交通运输行业优秀质量管理小组、质量信得过班组进行表彰并宣传，促进省交通运输行业质量管理小组、质量信得过班组建设经验与最佳实践的分享与推广，引导和激励更多省交通运输行业单位学习并运用先进质量管理工具方法，积极实施质量信得过班组建设，有效夯实质量提升群众基础。

### 三、做好总结及成果、经验推荐申报

（一）请各市交通运输局、各交通运输行业主管单位、各有关单位根据活动内容，结合本地、本行业、本单位的实际，制定活动推进计划，有序开展推进工作，及时与省交企协沟通推进活动进程，省交企协将大力支持，做好对接服务。

（二）在活动扎实推进的基础上，对推进活动中形成的成果、典型经验和最佳实践进行收集，择优向省交企协推荐

1、请各单位按照省交通运输厅《关于加强全省交通运输行业质量管理小组活动的通知》（苏交技〔2011〕33号）规定的条件和程序，做好2021年省交通运输行业优秀质量管理小组及质量信得过班组的推荐工作。

2、各市交通运输局、省交通控股公司分别归口推荐各市交通企事业单位、省交通控股系统各单位优秀QC小组及质量信得过班组；其它单位直接推荐。

3、港航、公路等行业的优秀质量管理小组及质量信得过班组的推荐，通过市交通运输局推荐的需向省行业主管单位报备；通过省行业主管单位推荐的需向市交通运输局报备。

### （三）推荐要求

1、推荐 2021 年江苏省交通运输行业优秀质量管理小组须按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2016）开展活动并取得成果，具体条件见附件一。

#### 小组提交资料

- 1) 申报表， word 版及 pdf 版（有公章）各一份；
- 2) 小组成果报告， word 版一份；
- 3) 小组活动取得经济效益证明， word 版及 pdf 版（有财务章）各一份；
- 4) 小组活动记录等证实材料， word 版或 pdf 版一份。

#### 单位提交资料

- 1) 小组申报汇总表， word 版或 excel 版一份
- 2) 取得经济效益汇总表， word 版或 excel 版一份
- 3) 小组活动统计表， word 版一份

2、推荐 2021 年江苏省交通运输行业质量信得过班组须按照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2017）开展活动并取得成效，具体条件见附件七。

#### 提交资料

- 1) 申报表， word 版及 pdf 版（有公章）各一份；

- 2) 质量信得过班组建设报告， word 版一份；
- 3) 典型经验申报表汇总表， word 版或 excel 版一份

#### (四) 申报时间

各单位质量管理小组及质量信得过班组申报表及相关材料（见附件格式），于 2021 年 3 月 30 日前报省交企协（资料不全的不予接收）。

(五) 质量管理小组及质量信得过班组建设推进活动本着正确引导、单位自愿的原则，在活动的每一个节点上都不得强制单位参加，推荐申报工作不收取任何费用，请各单位严格把关，确保推荐申报材料的质量。

(六) 联系方式：江苏省南京市仙鹤街 133 号江苏省交通企业协会；邮编：210001；联系人：吴美蓉、夏婧；电话：025-83207117、52201865（兼传真）；邮箱：[2762705151@qq.com](mailto:2762705151@qq.com)。

附件一、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报条件

附件二、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报表

附件三、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报汇总表

附件四、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组活动取得经济效益证明

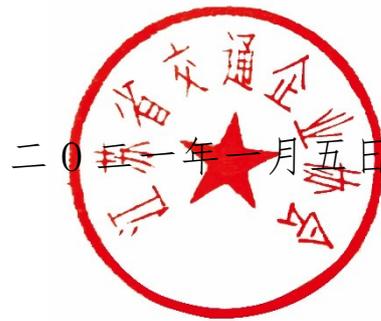
附件五、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组活动取得经济效益汇总表

附件六、质量管理小组活动统计表

附件七、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验  
推荐要求

附件八、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验  
申报表

附件九、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验  
申报汇总表



---

抄送：江苏省交通运输厅、中国交通企业管理协会、江苏省质量管理协会

2021年1月5日印发

---

附件一

## 江苏省交通运输行业 优秀质量管理小组申报条件

- 1、QC 小组活动有登记、有注册、有现场活动记录和凭证；
- 2、围绕本单位发展目标及生产、经营、服务和管理活动中存在的问题开展活动，取得较好的成效；
- 3、QC 小组活动与技术革新、合理化建议、班组建设、现场管理和科技攻关密切结合，注重全员参加、活动过程和活动结果，并有创新性；
- 4、QC 小组活动程序规范，工具使用恰当；成果报告层次分明，以图表、数据为主，符合 QC 小组成果总结的要求。

附件二

## 江苏省交通运输行业 优秀质量管理小组申报表

推荐单位盖章\_\_\_\_\_年 月 日

QC 小组 名称					小组 人数	
单位名称 (公章为准)					传真	
详细 通讯地址					邮编	
小组 联系部门		直接 联系人		手机		
小组成员情况表						
序号	姓名	性别	岗位	小组中职责	备注	
QC 小组简介及主要活动过程及效果： (可附页)						

注：

- 1、申报表，提交 word 版及 pdf 版（有公章）各一份；小组成果报告 word 版一份。
- 2、小组活动记录等证实材料 word 版或 pdf 版一份。
- 3、电子版资料命名格式：单位名称+小组名称
- 4、单位名称（小组所在单位）、小组名称是表彰决定的依据，须用正楷填写全称（与公章一致），不要写简称或上一级主管单位（部门）的名称，填写内容简明、扼要，准确。

附件三

## 江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报汇总表

推荐单位：

年 月 日

序号	申报单位 (全称)	课题名称	小组名称	小组人数	通讯地址	邮编	联系 部门	联系人	手机

注：1、仅需申报电子表格；2、申报单位填写。

附件四

## 江苏省交通运输行业优秀质量管理小组活动 取得经济效益证明

年 月 日

课题名称	节约成本 (元)	对比说明	
		未用成果前	应用成果后
		定量(用数值)描述	定量(用数值)描述

单位财务部门(公章):

附件五

## 江苏省交通运输行业优秀质量管理小组活动 取得经济效益汇总表

年 月 日

序号	QC 课题名称	产生效益 (万元)

注：1、仅需申报电子表格；2、申报单位填写。

附件六

## 质量管理小组活动统计表

（2020年3月至2021年3月）

推荐市、行业\_\_\_\_\_ 总编号\_\_\_\_\_

统 计 项 目	单 位	数 量	备 注
历年来已登记注册 QC 小组累计数	个		
本年度已登记注册 QC 小组数	个		
本年度 QC 小组普及率=QC 小组人数/职工总数×100%	百分数		
本年度坚持活动的 QC 小组数	个		
本年度 QC 小组创可计算的经济价值	万元		
本年度 QC 小组成果率=取得成果小组数/QC 小组注册数×100%	百分数		
本年度企业对 QC 小组活动经费投入（培训、交流、书籍等费用）	万元		
本年度企业对 QC 小组活动奖励费用	万元		
本年度 QC 小组活动主要特点与建议：			
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名小组数	发表小组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
QC 小组工作归口部门及负责人：			
联系人：	手机：	邮箱：	
通信地址：	邮编：		

## 江苏省交通运输行业 质量信得过班组典型经验推荐要求

1. 被推荐班组必须是单位最基础的正式组织单元。
2. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
4. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

附件八

## 江苏省交通运输行业 质量信得过班组建设活动典型经验申报表

推荐单位（盖章）\_\_\_\_\_

年 月 日

质量信得过 班组名称					
企业名称 (公章为准)					
详细通讯地址				邮编	
主管部门		直接联系人		手机	
传 真		班 组 长		班组人数	
班组工作 完成率%		质量考核合 格率%		产品/服务 不合格率%	
年质量、安 全事故数		年顾客投诉 数		产品/服务 一次合格率	
年培训人 数/时数		成员参与改 进活动率%		质量成本 (万元/年)	
质量信得过班组简介及活动报告（另附纸）： 1. 班组成员组成，班组职责，主要工作内容、班组文化和愿景。 2. 班组基础管理情况。 3. 班组成员专业知识、技能培训、工具方法应用能力。 4. 班组质量改进和创新能力。 5. 班组管理特色、业绩及评价结果。 6. 近三年取得荣誉情况，包括班组集体和个人荣誉等。					

注：

- 1、填写申报表，提交 word 版及 pdf 版（有公章）各一份。
- 2、班组创建材料 Word 版一份，5000 字以内。
- 3、注意事项：申报单位名称（以公章为准）、班组名称须用正楷填写全称，不要挂上级部门，填写内容简明扼要，准确无误。

附件九

## 江苏省交通运输行业质量信得过班组建设活动典型经验申报表汇总表

序号	申报单位	班组名称	班组人数	通讯地址	邮编	部门	联系人	电话	有无自评表

注：1、仅需申报电子表格；2、申报单位填写。