

江苏省交通企业协会文件

省交企协[2025]35号

关于申报 2025 年江苏省交通运输行业 质量信得过班组典型经验的通知

各有关单位：

为贯彻落实《质量强国建设纲要》，进一步推动交通运输行业各类组织贯彻实施《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2024）《交通行业质量信得过班组建设及评价准则》（T/CACEM32-2023）团体标准，江苏省交通企业协会（以下简称“省交企协”）在开展了质量信得过班组建设推进活动的基础上，根据今年班组建设的新变化、新要求，现组织质量信得过班组建设典型经验申报工作。特将有关事宜通知如下：

一、申报条件

（一）已被推荐江苏省质量管理协会、中国交通企业管理协会的 2025 年度质量信得过班组（名单见省交企协[2025]31 号《关于公布 2025 年度江苏省交通运输行业质量信得过班组的决定》）。

（二）班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用适宜的质量管理理论和工具方法，有效提高产品、服务和工作质量，赢得顾客满意和信赖，并形成典型经验。

（三）班组活动目标完成情况在本组织突出，班组产品、服

务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

（四）班组近三年无质量、安全、环保等事故。

二、申报要求

（一）典型经验申报表

1. 班组需按照要求真实、准确填写申报表相关内容(见附件)。
2. 班组的组织名称以公章为准，不要挂上级部门；班组名称以正式组织单元名称为准，并对"班"和"组"加以区分，以“**班”“**组”“**工段”或“**室”等为名。

（二）典型经验编写提纲

质量信得过班组建设典型经验是各类班组在依据《质量信得过班组建设准则》开展建设活动过程中，形成的具有班组特色、可供推广借鉴的实践做法。班组可从关键顾客和其他重要相关方需求识别与分析、班组质量文化建设、员工素质能力提升、产品和服务质量管理等基础管理工作推进、改进与创新机制建立等相关方面进行总结提炼，重点介绍质量信得过班组建设典型经验的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。具体评价维度见《质量信得过班组建设准则》表 C.1。

典型经验包含以下五部分内容：

1. 经验名称（30 字以内）

命名规则为：实施、运用或推行+相关质量管理方法、手段或工艺+经验、实践或探索，如：运用客户之声收集、分析关键顾客和其他重要相关方需求的经验。

2. 班组概况（500 字以内）

介绍班组职责，主要产品和服务，班组成员年龄、工龄、学历、技能及班组管理架构，质量信得过班组建设推进活动简介等。

3. 实施背景（500 字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，聚焦落实组织战略和上级要求、达到质量信得过方面存在的突出短板等。

4. 实施过程（5000 字以内）

系统介绍典型经验的策划、部署、推进过程等内容，重点展示相关质量管理方法、手段或工艺在解决突出短板时发挥的作用，尽可能通过客观事实和数据、图表等形式阐述，必要时适当举例。

5. 实施效果（500 字以内）

介绍与实施过程直接相关的班组绩效结果，如顾客满意度/忠诚度、产品/服务合格率、生产/服务计划完成率、设备维修及时率、培训计划完成率、质量改进活动参与率、安全事故发生率等情况；提供适宜的对比数据情况（经验实施前后数据对比、与标杆班组数据对比等）；获得的相关荣誉等。

三、相关要求

请各班组按照质量信得过班组建设典型经验申报要求，做好2025年质量信得过班组建设典型经验总结、申报工作。请于2025年7月15日前，将申报材料的盖章扫描件和可编辑文档各一份发送至指定邮箱，申报表（附件）需邮寄纸质版原件。

四、联系方式

联系部门：江苏省交通企业协会办公室

联系人：夏婧

电话：025-83207117

邮箱：843978610@qq.com

地址：南京市秦淮区仙鹤街 133 号六楼 607 室

附件：2025 年交通运输行业质量信得过班组建设典型经验申报表



2025年6月26日印发

附件

2025 年交通运输行业质量信得过班组建设典型经验
申报表

组织名称	(盖章)				
班组名称					
经验名称					
统一社会信用代码		组织类型	选择一项。		
所属行业	选择一项。	组织规模	选择一项。		
是否属于央企	选择一项。	所属央企集团全称	(非央企不用填)		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	