

江苏省质量管理协会文件

苏质协〔2025〕9号

关于开展2025年江苏省质量信得过班组建设 推进活动的通知

各市质协、省相关行业协会、各有关企业：

为推动企业实施《质量信得过班组建设准则》团体标准(T/CAQ 10204-2024)，引导班组深刻理解质量信得过班组建设活动内涵，紧密结合班组管理实际，开展形式多样的改进、创新活动，不断夯实质量提升的群众基础，实现质量水平整体提升，助力推动我省企业高质量发展。2025年江苏省质量管理协会将继续组织开展质量信得过班组建设推进活动，现将有关事项通知如下。

一、重点工作

1. 标准宣贯普及。以地方、行业和企业实际出发，紧扣班组生产、服务和管理特点，组织开展形式多样的标准宣传

普及活动，大力倡导推行《质量信得过班组建设准则》，依据标准、科学开展质量信得过班组建设活动。发挥标准引领作用，促进更多企业和一线班组，深入开展质量信得过班组建设活动。

2. 专家队伍建设。联合各市质协、省有关行业协会，通过培训、研讨等形式，着力培养企业质量信得过班组建设活动推进、指导和评审的专家人才，推动质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展。

3. 提高活动水平。通过开展质量信得过班组活动不断增强班组成员的质量意识、履职能力、素质技能、班组自主管理水平、质保能力等，为企业降本增效、创造价值。

4. 经验交流分享。为更好宣传质量信得过班组建设的活动价值，促进不同领域、不同行业质量信得过班组建设典型经验和最佳实践的分享与推广，扩大活动的影响力，引导和激励更多企业学习并运用先进的质量管理工具方法，总结提炼具有我省特色的班组建设典型经验，搭建质量信得过班组建设活动交流平台。江苏省质量管理协会将于2025年8月组织进行经验交流分享活动，具体活动安排请关注后续通知。

二、材料要求

（一）2025年江苏省质量信得过班组建设典型经验

质量信得过班组建设典型经验是各类班组在依据《质量信得过班组建设准则》开展建设活动过程中，形成的具有班组特色，可供推广借鉴的实践做法。

班组可从关键顾客和其他重要相关方需求识别与分析、班组质量文化建设、员工素质能力提升、产品和服务质量管理等基础管理工作推进、改进与创新机制建立等相关方面进行总结提炼：重点介绍质量信得过班组建设典型经验的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。典型经验包含以下五部分内容：

1. 经验名称(30字以内)

命名规则为：实施、运用或推行+相关质量管理方法、手段或工艺+经验、实践或探索，如：运用客户之声收集、分析关键顾客和其他重要相关方需求的经验。

2. 班组概况(500字以内)

介绍班组职责，主要产品和服务，班组成员年龄、工龄、学历、技能及班组管理架构，质量信得过班组建设推进活动简介等。

3. 实施背景(500字以内)

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，聚焦落实组织战略和上级要求、达到质量信得过方面存在的突出短板等。

4. 实施过程(5000字以内)

系统介绍典型经验的策划、部署、推进过程等内容，重点展示相关质量管理方法、手段或工艺在解决突出短板时发挥的作用，尽可能通过客观事实和数据、图表等形式阐述，必要时适当举例。

5. 实施效果(500 字以内)

介绍与实施过程直接相关的班组绩效结果，如顾客满意度/忠诚度、产品/服务合格率、生产/服务计划完成率、设备维修及时率、培训计划完成率、质量改进活动参与率、安全事故发生率等情况;提供适宜的对比数据情况(经验实施前后数据对比、与标杆班组数据对比等);获得的相关荣誉等。

(二) 2025 年江苏省质量信得过班组建设典型经验申报表

1. 推荐班组按照要求真实、准确填写申报表相关内容(见附件 2)。

2. 推荐班组的组织名称以公章为准，不要挂上级部门;班组名称以正式组织单元名称为准，并对“班”和“组”加以区分，以“**班”“**组”“**工段”或“**室”等为名。

三、推荐要求

请各地市、行业质协及有关企业单位按照推荐要求(附件 1)做好 2025 年质量信得过班组建设典型经验总结与推荐工作，并于 2025 年 6 月 30 日前将相关材料整理归档，压缩

为 ZIP/RAR 格式文件发送至指定邮箱（无需邮寄纸质文件）。

四、联系方式

联系部门：江苏省质量管理协会现场部

联系人：丁璐、张胜

联系方式：025-83311645、025-83311643

微信公众号：江苏省质量管理协会（附件下载）

官网：www.jsaq.com.cn（附件下载）

电子邮箱：jsaqbanzu@126.com

附件：

1. 江苏省质量信得过班组建设典型经验推荐要求
2. 2025 年江苏省质量信得过班组建设典型经验申报表
3. 2025 年江苏省质量信得过班组建设典型经验申报汇总表（Excel）
4. 2025 年江苏省质量信得过班组建设推进活动统计表
5. 2025 年江苏省质量信得过班组建设推进活动总结

江苏省质量管理协会
二〇二五年四月九日



附件 1

江苏省质量信得过班组建设典型经验推荐要求

一、被推荐班组必须是组织最基础的行政单元。

二、班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。

三、班组成员积极参与群众性质量改进活动，运用适宜的质量管理理论和工具方法，有效提升产品、服务和工作质量，赢得顾客满意和信赖，并形成典型经验。

四、班组活动目标完成情况在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。

五、班组近三年无质量、安全、环保等事故。

六、申报材料需提交至推荐单位（各市、行业质协），会员单位可直接报送。同一经验不得通过多个渠道重复申报，以免影响评审。

七、请各申报企业按要求向推荐单位提交以下材料：

- （1）典型经验（Word 版）；
- （2）附件 2 申报表（Word 版及加盖公章的 PDF 版）；
- （3）附件 3 申报汇总表（Excel 版）。

八、请各推荐单位汇总企业申报材料后，将以下文件一

并上报:

(1) 汇总后的附件3申报汇总表(Excel版及加盖公章的PDF版);

(2)附件4活动统计表(Word版及加盖公章的PDF版);

(3) 附件5工作总结(Word版)。

请将上述材料统一压缩为一个压缩包(ZIP/RAR格式)发送至指定邮箱(jsaqbanzu@126.com)。为确保材料报送的有效性,如需修改,请务必于6月30日(截止日期)17:00前与协会现场部联系确认,经确认后方可重新提交。

九、所有材料需确保组织名称、班组名称、经验名称等信息一致。

十、推荐单位申报材料标准模板示例如下,请按照本模板格式要求整理报送材料:



附件 2

2025 年江苏省质量信得过班组建设典型经验申报表

推荐地市、行业质协 _____ (盖章) _____

组织名称	(盖章)				
班组名称					
经验名称					
统一社会信用代码		组织类型			
所属行业		组织规模			
是否属于央企		所属央企集团全称	(非央企不用填)		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	
产品/服务满意度 (%)		产品/服务合格率 (%)			
质量考核合格率 (%)		质量改进活动参与率 (%)		质量成本 (万元/年)	
培训参与人数 (人次)		顾客投诉数 (个)		质量、安全事故数 (个)	

附件 4

2025 年江苏省质量信得过班组建设推进活动统计表

(2024 年 6 月-2025 年 6 月)

推荐地市、行业质协 _____ (盖章)

统计项目		单位	数量
本年度开展质量信得过班组建设活动组织数		个	
本年度开展质量信得过班组建设活动班组数		个	
本年度参与质量信得过班组建设活动员工数		人次	
历年质量信得过班组建设典型经验累计数		项	
本年度推荐质量信得过班组建设典型经验数		项	
本年度对质量信得过班组建设推进活动投入费用(培训、交流、规范化等)		万元	
本年度对质量信得过班组建设活动奖励费用		万元	
本年度是否组织《质量信得过班组建设准则》宣贯培训	<input type="checkbox"/> 是 () 次 <input type="checkbox"/> 否	培训人数	
本年度是否组织质量信得过班组评委及骨干研修班	<input type="checkbox"/> 是 () 次 <input type="checkbox"/> 否	研修人数	
本年度是否组织班组长能力提升研修班	<input type="checkbox"/> 是 () 次 <input type="checkbox"/> 否	研修人数	
质量信得过班组建设典型经验评审及交流形式	<input type="checkbox"/> 发表评审 <input type="checkbox"/> 现场评审 <input type="checkbox"/> 与 QC 小组合开 <input type="checkbox"/> 单独举办		
是否组织发表会	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	发表会报名班组数	发表班组数
发表会时间		发表会地点	参会人数
本质协质量信得过班组建设推进活动归口部门及负责人: 联系人: _____ 手机: _____ 邮箱: _____ 通信地址: _____ 邮编: _____			

注: 1. 本统计表来自企业统计数据资料。

2. 各地市、行业质协统计时须扣除直属企业数据

2025 年江苏省质量信得过班组建设推进活动总结

一、基本情况

（一）本质协、单位全年质量信得过班组建设活动推进情况介绍，年度重点工作任务（标准普及宣传、专家队伍建设）等。

（二）本质协、单位质量信得过班组建设典型经验发表交流情况。

二、推进经验及做法

（一）本质协、单位在质量信得过班组建设活动推进过程中采取的特色方法、措施和取得的效果。

（二）本地市或行业组织开展质量信得过班组建设活动的突出事迹。

三、存在问题及改进方向

（一）本质协、单位年度活动推进过程中存在的问题或遇到的困难。

（二）本质协、单位未来改进方向和拟采取的针对性措施。

（三）本质协、单位对江苏省质量管理协会质量信得过班组建设推进活动的建议。