

江苏省交通企业协会文件

省交企协[2026]3号

关于开展2026年度全省交通运输行业 质量管理小组、质量信得过班组 推进工作的通知

各有关单位：

2026年是“十五五”规划的开局之年，也是加快建设交通强国、推动交通运输高质量发展、基本实现社会主义现代化的关键之年。为了深入学习贯彻习近平总书记对江苏工作重要讲话精神，奋力谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章，激发全省交通运输行业员工参与质量改进和创新的热情，助力企业高质量发展，推动科技成果向现实生产力转化，高质量发展取得显著成效，科技自立自强水平大幅提高，江苏省交通企业协会（以下简称“省交企协”）决定2026年继续开展质量管理小组和质量信得过班组推进工作。现将有关事项通知如下：

一、活动主旨

以《质量管理小组活动准则》（T/CA010201-2024）、《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ10204-2024）团体标准落实应用为抓手，进一步引导全省交通运输企事业单位员工立足岗位，

弘扬精益求精的工匠精神，积极开展质量改进与创新活动，推进质量管理小组、质量信得过班组建设，不断夯实高质量发展的群众基础，实现质量水平的整体提升。

二、活动内容

（一）标准宣传及普及

结合各市交通运输行业和交通运输企事业单位的特点，组织开展形式多样的准则宣传普及活动，让更多单位和一线班组了解并掌握新版《质量管理小组活动准则》、《质量信得过班组建设准则》，开展质量管理小组及质量信得过班组建设活动。

（二）壮大推进力量

联合各市交通运输局、厅属单位、江苏省交通控股有限公司等行业主管单位，通过培训、研讨、互动体验等活动，着力培养质量管理小组、质量信得过班组建设活动的推进和指导人才，依托专家队伍力量，推动质量管理小组、质量信得过班组建设活动在更大范围、更高水平上开展。

（三）经验交流分享

为总结交流一年来全省交通运输行业在推动质量管理小组、质量信得过班组建设活动方面的典型经验与最佳实践，研究存在的问题和对策，探讨未来发展趋势，省交企业将于2026年5-6月组织省交通运输行业质量管理小组成果交流发布会。

（四）提高活动水平

为提高质量管理小组、质量信得过班组建设活动水平，帮

助企事业单位提高活动质量，省交企协将组织专家针对有需求的单位，深入一线班组进行咨询辅导。对获得省交通运输行业优秀质量管理小组、质量信得过班组进行表彰并宣传，促进省交通运输行业质量管理小组、质量信得过班组建设经验与最佳实践的分享与推广，引导和激励更多省交通运输行业单位学习并运用先进质量管理工具方法，积极实施质量信得过班组建设，有效夯实质量提升群众基础。

三、做好总结及成果、经验推荐申报

（一）请各市交通运输局、各交通运输行业主管单位、各有关单位根据活动内容，结合本地、本行业、本单位的实际，制定活动推进计划，有序开展推进工作，及时与省交企协沟通推进活动进程，省交企协将大力支持，做好对接服务。

（二）在活动扎实推进的基础上，对推进活动中形成的成果、典型经验和最佳实践进行收集，择优向省交企协推荐。

1、各市交通运输局、厅属单位、省交通控股公司分别归口推荐各市交通企事业单位、厅属单位、省交通控股系统各单位优秀 QC 小组及质量信得过班组；其它单位直接推荐。

2、港航、公路等行业的优秀质量管理小组及质量信得过班组的推荐，通过市交通运输局推荐的需向省行业主管单位报备；通过省行业主管单位推荐的需向市交通运输局报备。

（三）推荐要求

1、推荐 2026 年江苏省交通运输行业优秀质量管理小组须

按照《质量管理小组活动准则》（T/CAQ 10201-2024）开展活动并取得成果，具体条件见附件一。

小组提交资料（无需纸质版）

- 1) 申报表，word 版及 pdf 版（有公章）各一份；
- 2) 小组成果报告，包括**成果形成过程**和**成果实际价值**两部分 word 版各一份；
- 3) 小组活动记录等证实材料，word 版**或** pdf 版一份。

单位提交资料（无需纸质版）

- 1) 小组申报汇总表，word 版**或** excel 版一份；
 - 2) 小组活动统计表，word 版一份。
- 2、推荐 2026 年江苏省交通运输行业质量信得过班组须按照《质量信得过班组建设准则》（T/CAQ 10204-2024）开展活动并取得成效，具体条件见附件四。

提交资料（无需纸质版）

- 1) 申报表，word 版及 pdf 版（有公章）各一份；
- 2) 质量信得过班组建设报告、建设典型经验 word 版各一份；
- 3) 质量信得过班组建设推进活动统计表，word 版一份；
- 4) 典型经验申报表汇总表，word 版**或** excel 版一份。

（四）申报时间

各单位质量管理小组及质量信得过班组申报表及相关材料（见附件格式），于**2026 年 3 月 31 日**前报省交企协（资料不

全的不予接收)。

(五) 质量管理小组及质量信得过班组建设推进活动本着正确引导、单位自愿的原则，推荐申报工作不收取任何费用，请各单位严格把关，确保推荐申报材料的质量。

(六) 联系方式：江苏省南京市仙鹤街 133 号 6 楼江苏省交通企业协会；邮编：210001；联系人：夏婧；电话：025-83207117、52201865（兼传真）；邮箱：2762705151@qq.com；网址：<http://www.jsjtqx.cn>。

附件一、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报表

附件二、江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报汇总表

附件三、质量管理小组活动统计表

附件四、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验推荐要求

附件五、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验材料

附件六、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设申报表

附件七、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设推进活动统计表

附件八、江苏省交通运输行业质量信得过班组建设申报汇总表

此页无正文。



抄送：江苏省交通运输厅、中国交通企业管理协会、江苏省质量管理协会

2026年1月8日印发

附件二

江苏省交通运输行业优秀质量管理小组申报汇总表

序号	申报单位 (全称) (请准确填写 并与申报表保 持一致)	课题名称 (请准确填 写并与申报 表保持一致)	课题 类型	小组 名称	小组人员姓名 (请准确填写 并与申报表保 持一致)	小组 人数	通讯 地址	邮编	联系 部门	联系 人	手机
<p>注： 1、 仅需申报电子表格； 2、 申报单位填写。 3、 企业名称、小组名称、课题名称等关系到后续证书制作，请务必准确填写并与申报表保持一致。</p>											

江苏省交通运输行业 质量信得过班组典型经验推荐要求

1. 被推荐班组必须是单位**最基础**的正式组织单元。
2. 班组围绕组织的经营战略和战略部署分解目标，本着“质量为顾客和其他相关方创造价值”的核心理念，开展质量信得过班组建设活动并取得成效。
3. 班组成员积极参与群众性质量改进活动，有效运用适宜的质量管理理论和工具方法，稳定提高产品、服务和工作质量，取得顾客满意和信赖。
4. 班组活动目标完成率在本组织突出，班组产品、服务质量达到同行业、同工序先进水平。现场活动记录齐全，相关活动结果得到顾客确认，满意程度高。
5. 班组近三年无质量、安全、环保事故。

附件五

江苏省交通运输行业

质量信得过班组建设典型经验材料

省交通运输行业质量信得过班组建设典型经验是各类班组在依据《质量信得过班组建设准则》团体标准开展建设活动过程中，形成的具有特色、可供推广借鉴的实践做法。班组可从关键顾客和其他重要相关方需求识别与分析、班组质量文化建设、员工素质能力提升、产品和服务质量管理等基础管理工作推进、改进与创新机制建立等相关方面进行总结提炼，重点介绍质量信得过班组建设典型经验的思路做法、推进要点、特色亮点和实施成效等。典型经验包含以下五部分内容：

1. 经验名称（30字以内）

命名规则为：实施、运用或推行+相关质量管理方法、手段或工艺+经验、实践或探索，如：“运用客户之声收集、分析关键顾客和其他重要相关方需求的经验”。

2. 班组概况（500字以内）

介绍班组职责，主要产品和服务，班组成员年龄、工龄、学历、技能及班组管理架构，质量信得过班组建设推进活动简介等。

3. 实施背景（500字以内）

介绍典型经验产生的背景、目的和意义，聚焦落实组织战略和上级要求、达到质量信得过方面存在的突出短板等。

4. 实施过程（5000字以内）

系统介绍典型经验的策划、部署、推进过程等内容，重点展示相关质量管理方法、手段或工艺在解决突出短板时发挥的作用，尽可能通过客观事实和数据、图表等形式阐述，必要时适当举例。

5. 实施效果(500 字以内)

介绍与实施过程直接相关的班组绩效结果，如顾客满意度/忠诚度、产品/服务合格率、生产/服务计划完成率、设备维修及时率、培训计划完成率、质量改进活动参与率、安全事故发生率等情况；提供适宜的对比数据情况（经验实施前后数据对比、与标杆班组数据对比等）；获得的相关荣誉等。

附件六

江苏省交通运输行业 质量信得过班组建设活动申报表

推荐省区市、行业质协 (盖章)

序号

班组名称					
组织名称	(盖章)				
统一社会信用代码		组织类型	选择一项。		
所属行业	选择一项。	组织规模	选择一项。		
是否属于央企	选择一项。	所属央企集团全称	(非央企不用填)		
详细通讯地址				邮 编	
主管部门		直接联系人		手 机	
座 机		班组长姓名		班组人数	
班组工作完成率 (%)		产品/服务满意度 (%)		产品/服务合格率 (%)	
质量考核合格率 (%)		质量改进活动参与率 (%)		质量成本 (万元/年)	
培训参与人数 (人次)		顾客投诉数 (个)		质量、安全事故数 (个)	

注：

- 1、填写申报表，提交 word 版及 pdf 版（有公章）各一份。
- 2、班组创建材料 Word 版一份，5000 字以内。
- 3、注意事项：申报单位名称(以公章为准)、班组名称须用正楷填写全称，不要挂上级部门，填写内容简明扼要，准确无误。

附件八

江苏省交通运输行业质量信得过班组建设活动申报表汇总表

序号	申报单位	班组名称	班组人数	通讯地址	邮编	部门	联系人	电话	有无自评表

注：1、仅需申报电子表格；2、申报单位填写。